

# INFORMAZIONI RINNOVO

## JUVENTUS STADIUM MEMBER (Tessera del Tifoso)

La tua nuova Stadium Member (Tessera del Tifoso) ha validità di 10 anni ed ha un costo pari a 15 €.

Di seguito la guida per il rinnovo della Juventus Stadium Member suddivisa in due parti: La prima riguarda la registrazione sul sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com) per la creazione di un proprio nickname e password necessari per effettuare la procedura di rinnovo, mentre la seconda riguarda la procedura di rinnovo. Chi fosse già in possesso di nickname e password deve passare direttamente alla Seconda Parte.

## PRIMA PARTE

### FASE 1

Andare sul sito internet [www.juventus.com](http://www.juventus.com), dopodiché entrare nella home page. In Basso comparirà la barra bianca dell'Area Member. Cliccare su Registrati.

Di seguito il collegamento dove poter cliccare per accedervi direttamente da qui <http://www.juventus.com/member/app/signup/register>.



### FASE 2

#### Step 1/9 — Registrazione Utente : Identificazione Utente

★ = Campi obbligatori

*Se sei in possesso di un Abbonamento allo Stadio, di una Card prepagata o di un Codice Regalo, per attivare la tua Membership non dovrai far altro che seguire gli step di registrazione fino al punto 8, dove ti verrà chiesto di inserire uno dei codici in tuo possesso.*

#### Identificazione Utente

NickName	★	<input type="text"/>	<small>Per il nickname puoi utilizzare solo lettere non accentate (maiuscole e minuscole), numeri da 0 a 9 e i seguenti caratteri speciali: punto, asterisco, trattino, sottolineatura, punto esclamativo e la barra verticale</small>
Indirizzo eMail principale	★	<input type="text"/>	
Conferma eMail principale	★	<input type="text"/>	
Password	★	<input type="text"/>	
Conferma password	★	<input type="text"/>	<small>Per la password puoi utilizzare solo lettere non accentate (maiuscole e minuscole) e i numeri da 0 a 9; la sua lunghezza deve essere di almeno otto caratteri e deve essere composta obbligatoriamente sia da lettere che da numeri</small>

#### Dati personali

Nome	★	<input type="text"/>	
Cognome	★	<input type="text"/>	
<small>Scrivi i tuoi dati PER ESTESO come indicato nel tesserino del Codice Fiscale</small>			
Sesso	★	Selezionare... <input type="text"/>	
Lingua di contatto	★	Italiano <input type="text"/>	
Nazione di residenza	★	Italia <input type="text"/>	

#### Privacy

- ★ Sottoscrivo e approvo il [codice etico](#) di Juventus Football Club
- ★ Presto il mio consenso al [Trattamento dei Dati Personali](#)
- ★ Accetto i [Termini e Condizioni di Utilizzo](#)
- ★ Ai sensi di quanto previsto all'art. 1341 c.c. dichiaro di approvare specificamente l'art. 11 (esclusione garanzia), 12 (limitazione di responsabilità), 14 (regole di netiquette), 15 (sospensione del servizio), 16 (consenso all'utilizzo delle immagini), 17 (modifiche del servizio), 18 (diritto di recesso), 19 (legge applicabile, controversie, "mediaconciliazione" e foro competente)
- Acconsento al trattamento dei miei dati da parte del Titolare per attività di profilazione e/o analisi di mercato
- Acconsento attività di marketing, ivi incluso il controllo della soddisfazione del cliente e/o la promozione e proposizione di nuovi servizi e/o prodotti, e/o l'invio di brevi messaggi di notifica e-mail, SMS e newsletter inerenti la Juventus o prodotti e servizi offerti dai partner della Juventus

ANNULLA

PROSEGUI

Dopo aver compilato attentamente tutti i campi, aver letto i termini e le condizioni di utilizzo e aver spuntato le 6 caselle per acconsentire al trattamento dei dati, (ricordiamo di salvare/annotare il proprio nickname e password scelti) proseguire cliccando il tasto "Prosegui".

**JCM**  
[www.jcmassa.it](http://www.jcmassa.it)

## FASE 2A

### Step 2/9 — Registrazione Utente : Verifica indirizzo eMail

★ = Campi obbligatori

Caro **Nome Cognome**,

per procedere nel rispetto della privacy tua e altrui, dobbiamo verificare la correttezza dell'indirizzo di posta elettronica che tu ci hai fornito: in questo modo potremo verificare sia l'esistenza dell'indirizzo eMail indicato e sia il fatto che tu ne abbia effettivamente la proprietà e tutti i diritti di accesso e gestione.

La mail di verifica della correttezza dell'indirizzo eMail fornito è stata spedita a **indirizzo mail inserito**.

Controlla la tua casella di posta elettronica e segui le istruzioni contenute nella mail ricevuta per proseguire nella funzione.

Ti consigliamo di chiudere il browser, perché dall'interno della mail di conferma ti sarà aperto — in modo automatico — un nuovo browser posizionato sulla pagina internet corretta.

A presto!

Vi verrà inviata in automatico una mail all'indirizzo di posta elettronica inserito precedentemente. Occorrerà aprire la propria casella postale, convalidando la mail ricevuta dal servizio di *Juventus Member*, ovvero consisterà nel cliccare sul collegamento che si troverà all'interno della mail ricevuta.

Dopo aver cliccato sul collegamento all'interno della mail si aprirà la seguente schermata:

### Step 2/9 — Registrazione Utente : Verifica indirizzo eMail

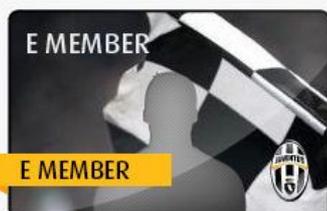
Il tuo indirizzo eMail ( **indirizzo mail** ) è stato correttamente verificato.  
Puoi pertanto proseguire con le fasi successive della tua registrazione con Membro del sito [juventus.com](http://juventus.com).

**JCM**  
[www.jcmassa.it](http://www.jcmassa.it)

## FASE 3

### Step 3/9 — Registrazione Utente : Scelta Membership

★ = Campi obbligatori



**E-MEMBER** — Costo: **0,00 €** — Durata: **Illimitata**

*È la tipologia di utenza che ti consente di navigare in tutte le sezioni del sito Juventus.com e di prendere visione delle componenti "social" presenti, ma che non ti consente di parteciparvi in modo attivo. Inoltre, alcuni contenuti ti saranno preclusi, poiché sono riservati ai membri paganti. Avrai comunque diritto ad un periodo di **due mesi** di accesso ai contenuti premium: potrai attivare questo periodo di prova quando vorrai (sfruttando i pulsanti che ti verranno proposti dall'interfaccia del sito)*

Spuntare l'opzione "E-Member" e cliccare sul tasto "Prosegui".

*(Per coloro interessati è possibile sottoscrivere altri tipi di tessere, tra cui la Juventus Premium Member, che ha un costo pari a 50€, oltre ad avere tutte le funzioni della Stadium ti garantisce anche una prelazione esclusiva per l'acquisto dei biglietti allo Juventus Stadium).*

## FASE 4

Compilare tutti i campi correttamente.

### Step 4/9 — Registrazione Utente : Informazioni personali

★ = Campi obbligatori

#### Dati di nascita

Data di nascita	★ <input type="text"/> <i>inserire la data nel formato gg/mm/aaaa</i>
Nazione di nascita	★ <input type="text"/> ▼
Provincia di nascita	★ <input type="text"/> ▼
Comune di nascita	★ <input type="text"/> ▼
Codice Fiscale	★ <input type="text"/>

In qualità di e-Member puoi concludere la tua registrazione con questa pagina.  
Se preferisci, puoi proseguire per fornire alcune informazioni personali integrative.  
Grazie

ANNULLA

INDIETRO

CONCLUDI

PROSEGUI

Dopo aver compilato tutti i campi cliccare su "Concludi".

**JCM**  
www.jcmassa.it

## FASE 5

Registrazione avvenuta con successo.

## Registrazione Utente

Congratulazioni, carissimo **[REDACTED]**,  
hai completato con successo la tua registrazione come Utente Membro di **juventus.com** !

Ti riepiloghiamo di seguito le caratteristiche della tua nuova Utenza:

### Estremi Utenza

NickName

Indirizzo eMail primario

Tipo di Membership

**[REDACTED]**  
**[REDACTED]**  
e-Member

## SECONDA PARTE

### FASE 1

Dopo essersi registrati correttamente, chiudere le pagine di internet.

Ricollegarsi al sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com) dopo qualche minuto ed effettuare l'accesso all'area Member. (Se comparirà un messaggio di errore riguardante nickname e password, attendere per almeno un giorno dopodiché riprovare ad effettuare l'accesso).

### FASE 2

Una volta effettuato il login cliccare sulla barra in basso.



Si aprirà la seguente finestra:

**nickname**

Aggiorna stato

**DETTAGLIO MEMBERSHIP**

Membership attiva:  
**e-Member**

Codice member: [redacted] Scadenza: [redacted] **UPGRADE MEMBER**

**TESSERA DEL TIFOSO**

Numero tessera: [redacted] Scadenza: [redacted]

I tuoi preferiti  
Richiesta di amicizia  
Notifiche da Juve (94)  
Modifica Profilo  
Regala la Membership  
Membership regalate  
Contatti  
Attiva la tua trial

**JCM**  
[www.jcmassa.it](http://www.jcmassa.it)

Comparirà il numero della vecchia tessera del tifoso e la relativa scadenza, che è la reale scadenza della tessera del tifoso mentre la data presente sulla tessera si riferisce unicamente alla scadenza della carta prepagata Visa.

Troverai il tasto da cliccare, **“Upgrade Member”**, solo 75-90 giorni prima della scadenza della tua tessera (mentre per gli utenti la cui Premium Membership è in scadenza viene mostrato il tasto “Renew Member”).

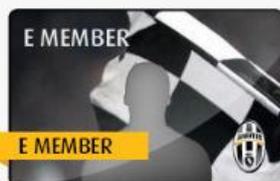
Cliccare sul tasto **“Upgrade Member”**

## FASE 3

Selezionare l'opzione desiderata, in questo caso Stadium Member.

### Step 3/9 — Registrazione Utente : Scelta Membership

★ = Campi obbligatori



**E-MEMBER** — Costo: **0,00 €** — Durata: **Illimitata**

*È la tipologia di utenza che ti consente di navigare in tutte le sezioni del sito Juventus.com e di prendere visione delle componenti "social" presenti, ma che non ti consente di parteciparvi in modo attivo. Inoltre, alcuni contenuti ti saranno preclusi, poiché sono riservati ai membri paganti. Avrai comunque diritto ad un periodo di **due mesi** di accesso ai contenuti premium: potrai attivare questo periodo di prova quando vorrai (sfruttando i pulsanti che ti verranno proposti dall'interfaccia del sito)*



**STADIUM MEMBER** — Costo: **15,00 €** — Durata: **Illimitata**

*La Stadium Member ha la funzione di **Tessera del Tifoso** che ha durata pari a **dieci anni**. Come **Stadium Member** potrai navigare in tutte le sezioni del sito Juventus.com e prendere visione delle componenti "social" presenti, ma non di parteciparvi in modo attivo. Alcuni contenuti, riservati ai Premium Member, ti saranno comunque preclusi. Avrai comunque diritto ad un periodo di **due mesi** di accesso ai contenuti premium: potrai attivare questo periodo di prova quando vorrai (sfruttando i pulsanti che ti verranno proposti dall'interfaccia del sito)*



**PREMIUM MEMBER** — Costo: **50,00 €** — Durata: **12 mesi**

***Scegli il Massimo!**  
Con questa tipologia di Membership avrai accesso a tutti i contenuti e a tutte le feature previste dal sito, attuali e future.  
Potrai vedere foto e video esclusivi dei tuoi campioni preferiti, interagire in modo attivo all'interno della **Community Juventus Membership** nonché partecipare a tutte le iniziative dedicate ai **Premium Member***



**J1897** — Costo: **130,00 €** — Durata: **12 mesi**

***Scegli OLTRE il Massimo!**  
J1897 Membership è una realtà unica nel panorama sportivo nazionale e internazionale. Con questa tipologia di Membership avrai accesso a tutti i contenuti e a tutte le feature previste dal sito, attuali e future.  
Avrai la possibilità di fruire di servizi ancora più esclusivi, per vivere in modo concreto il grande progetto bianconero e farne parte attivamente.  
Inoltre potrai vedere foto e video esclusivi dei tuoi campioni preferiti, nonché partecipare a tutte le iniziative dedicate ai **Premium Member***

Fatturazione

Voglio ricevere la fattura

**JCM**  
www.jcmassa.it

## FASE 4

Compilare correttamente i campi richiesti, ponendo particolare attenzione alle informazioni di recapito e di contatto. (I campi senza asterisco non sono obbligatori)

Nel caso in cui i dati siano stati precedentemente inseriti compariranno automaticamente ed è necessario pertanto verificarne la correttezza e nell'eventualità modificarli.

### Step 2/5 - Upgrade utenza : Residenza e contatti

★ = Campi obbligatori

*Poni particolare cura nella compilazione delle tue informazioni di recapito e contatto: dalla loro correttezza dipende la possibilità di ricevere Welcome Pack, Tessera del Tifoso o altra oggettistica, qualora la tipologia di Membership che ti accingi a registrare o rinnovare ne preveda l'invio.*

<b>Dati di residenza</b>	Nazione di residenza	Italia
	Provincia di residenza	★ <input type="text"/>
	Comune di residenza	★ <input type="text"/>
	Località	<input type="text"/>
	Indirizzo	★ <input type="text"/>
	Numero civico	★ <input type="text"/>
	Codice di Avviamento Postale	★ <input type="text"/>
	Presso	<input type="text"/>

<b>Dati di contatto</b>	Indirizzo eMail alternativo	<input type="text"/>
	Telefono cellulare	<input type="text"/>
	Telefono fisso	<input type="text"/>
	Lingua di contatto	★ Italiano <input type="text"/>
	Lingua del Welcome Pack	★ Italiano <input type="text"/>

**JCM**  
www.jcmassa.it

ANNULLA

INDIETRO

PROSEGUI

Cliccare sul tasto prosegui.

## FASE 5

Selezionare il metodo di pagamento.

Attraverso Carta di Credito o Paypal è possibile effettuare il pagamento direttamente online.

### Step 4/5 - Upgrade utenza : Modalità di pagamento

★ = Campi obbligatori

<b>Riepilogo acquisto</b>	Membership	Stadium Member
	Durata	Illimitata
	Importo	15,00 €

<b>Modalità di pagamento</b>	 Carta di Credito	 PayPal	 Bollettino Postale
	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Cliccare sul tasto "pagamento".

Per semplicità vi consigliamo di utilizzare Carta di credito o Paypal , dopodiché si aprirà la relativa schermata per effettuare il pagamento.

## FASE 6

Rinnovo eseguito con Successo.

**NOTA BENE: Non bisognerà inviare NESSUN modulo , in quanto fa fede la prima modulistica inviata per la prima tessera.**

Step 5/5 - Upgrade utenza : Conferma pagamento ★ = Campi obbligatori

---

Riepilogo acquisto	Membership	Stadium Member
	Durata	Illimitata
	Importo	15,00 €
	Forma di pagamento	PayPal

Informazioni sul pagamento **JCM**  
www.jcmassa.it

Il pagamento è stato ricevuto correttamente!

Informazioni per l'attivazione

**NO**

Attenzione:  
**SCARICA IL MODULO DI SOTTOSCRIZIONE** utilizzando questo link, compilalo in tutte le sue parti e invialo a:  
Torino Centro Corr. — Via Arsenale, 11 — 10121 TORINO, ITALIA  
unitamente a due foto formato tessera e una fotocopia del documento di identità.  
**L'invio di questo modulo è OBBLIGATORIO**  
per considerare valida la registrazione e ricevere la tua Membership Card.

**CONCLUDI**

Cliccare sul tasto Concludi.

Riceverai la tua nuova tessera del tifoso a Casa dopo circa 30-45.

Questa Guida è stata realizzata dallo Juventus Club Massa per facilitare il rinnovo della tessera del tifoso per tutti i soci del club e per tutti i tifosi bianconeri.

JUVENTUS CLUB MASSA